

ASISTENČNÍ SLUŽBY v rámci pojištění BD Borovského 2052+2053+2054 u ČSOB

ČLÁNEK I - Rozsah asistenčních služeb

1. Kromě pojištění sjednaných pojistnou smlouvou pojistitel poskytne pojištěnému asistenční služby v rozsahu:
 - a) informační a poradenská služba – rady, jak postupovat v případě vzniku škodné události, pomoc při nahlášení škodné události pojistiteli,
 - b) odstranění příčiny havarijního stavu podle čl. II této části VPP BD 2014, "
 - c) organizace služeb technické pomoci podle čl. III této části VPP BD 2014.
2. Podmínkami vzniku práva pojištěného na plnění z titulu asistenčních služeb je, že nárok na plnění byl pojištěným nebo spolupojištěnou osobou uplatněn vůči pojistiteli pouze ústní telefonickou formou prostřednictvím **telefonního čísla: +420 222 803 442** a plnění z titulu asistenčních služeb bylo pojistitelem pojištěnému nebo spolupojištěné osobě poskytnuto výhradně prostřednictvím osoby jednající jménem a na účet pojistitele a určené pojistitelem.

ČLÁNEK II - Odstranění příčiny havarijního stavu

1. Pojistitel poskytne pojištěnému asistenční služby za účelem odstranění příčiny nastalého havarijního stavu v rozsahu:
 - a) organizace a úhrada nákladů příjezdu a odjezdu technické pohotovostní služby do a z místa vzniku havarijního stavu,
 - b) úhrada nákladů na práci technické pohotovostní služby a použitý materiál, to vše do výše limitů uvedených v odst. 2. tohoto článku.
2. Maximální počet asistenčních zásahů v rozsahu předchozího odst. 1. s úhradou nákladů pojistitelem a maximální výše úhrady těchto nákladů pojistitelem je následující:
 - a) 5 zásahů pro společné části bytového domu s limitem úhrady nákladů 7 000 Kč na jeden každý zásah,
 - b) 1 zásah pro každý byt v bytovém domě s limitem úhrady nákladů 2 000 Kč na byt, za každý 1 rok trvání účinnosti pojistné smlouvy.
3. Náklady převyšující limity úhrady nákladů uvedené v předchozím odst. 2. hradí pojištěný.
4. Technická pohotovostní služba je zabezpečována profesemi: instalatér, elektrikář, sklenář, topenář (plynař), zámečnick, pokrývač, deratizace, dezinfekce a čištění kanalizace.

ČLÁNEK III - Organizace služeb technické pomoci

1. Pojistitel poskytne pojištěnému na jeho žádost asistenční služby v rozsahu zprostředkování provedení technických prací (např. stavebních, topenářských, malířských apod.).
2. Pojistitel nebo pojistitelem pověřená osoba (poskytovatel asistenčních služeb) nejdéle do 2 pracovních dnů od doručení žádosti pojištěného o poskytnutí asistenčních služeb v rozsahu dle tohoto článku zprostředkuje pojištěnému kontakt na zhotovitele požadovaných prací (dále jen „zhotovitel“).
3. Zhotovitel zpracuje pro pojištěného nabídku na uzavření smlouvy o dílo. Pokud pojištěný nabídku neakceptuje, může opakovaně postupovat dle odst. 1 tohoto článku.
4. Pojištěnému nevzniká z titulu asistenčních služeb dle tohoto článku žádný nárok na jakékoliv plnění pojistitele, s výjimkou samotné organizace služeb technické pomoci. Veškeré náklady vynaložené pojištěným a související se službou technické pomoci dle tohoto článku (např. na použitý materiál, práci apod.), hradí vždy pojištěný.

ČLÁNEK IV - Výluky

1. Pojištěnému nevznikne nárok na jakékoliv plnění za takové technické pohotovostní služby dle čl. II této části VPP BD 2014, které si nesjednal výhradně prostřednictvím osoby jednající jménem a na účet pojistitele a určené pojistitelem.
2. Asistenční služby se dále nevztahují na úhradu prací:
 - a) prováděných v prostorách, které slouží výhradně k podnikání (jako jsou výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.),
 - b) prováděných v prostorách, které se nacházejí v objektech, které byly správními orgány prohlášeny za nezpůsobilé k obývání,
 - c) nesouvisejících s havarijním stavem (např. běžná údržba),
 - d) pokud na základě předchozího poskytnutí asistenční služby doporučil pojistitel pojištěnému opatření a opravy, které pojištěný následně nerealizoval do 30 dnů, a opakovaně žádá o organizaci, provedení či úhradu stejné asistenční služby,
 - e) pokud potřeba některé z výše uvedených asistenčních služeb vznikla v důsledku neoprávněného nebo neodborného zásahu nebo prokazatelně úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiných osob z podnětu některého z nich,
 - f) pokud k havarijnímu stavu došlo v důsledku stavebních prací.